

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ありすの家こどもデイサービス早良

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 4

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	67			33		お子さまの状況に応じて、教具教材の提供を行っています。今後も訪問先施設やご家庭への提案をさせていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100					
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	33				67	今後は、福岡市からの研修会や勉強会の情報があった際には、情報提供していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100					
	19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67		33		訪問支援前と後には、保護者の方とのやり取りをLINEにて、情報共有を行っています。自己評価の結果に関しては、令和6年度の保育所等訪問支援の自己評価アンケートの公表を実施しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100				
	28	事業所の支援に満足していますか。	100				