

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービス ありすの家 早良

公表日 R8年3月13日

利用児童数 19

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1  こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				広いスペースだと思う。	活動内容に応じて、部屋を変えて実施している。
	2  職員の配置数は適切であると思いますか。	94			6		基準配置の人数を確保している。
	3  生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82	6		12		バリアフリー化された事業所であるが、今後も子どもたちの活動に応じて、構造化された環境を目指していく。
	4  生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切な 支援の 提供	5  こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	6  事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100					
	7  こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100					
	8  放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94	6				この内容に関しましては、もっと詳細な支援内容の考えが必要であるため、今後具体的な内容を加えていく。
	9  放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10  事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100					
	11  放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	31	25	25		今後、地域の子どもたちとの交流や活動する場を立案し、実施していきたい。
保護者 への 説明等	12  事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13  「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	14  事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75	12.5		12.5		今年度は、親子会イベントで先輩お母様や相談支援員を呼んでの開催を行った。
	15  日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100					
	16  定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94	6				必要の際にはお声掛け頂き、支援が行えればと考えている。
	17  事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
	18  父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	82	6	6	6		今年度の親子会イベントでは、保護者会も実施しての交流の場を設けていった。しかし、兄弟児同士の交流の場を設けていないため、次年度は開催を考えていきたい。
19  こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94	6				今年度は自宅での困り事に対するの対応を行っていった。このような場の周知が足りないため、来年度はもっと意欲的に説明を行っていく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94			6	活動の様子などは、SNSを活用して、発信を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94			6	子どもたちの個人情報に関しては、細心の注意を払って、扱っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5			12.5	それぞれのマニュアルの周知ができていない点がある。訓練は年間で計画して行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80			20	災害時の訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94	6			利用時には、普段から細心の注意を払って、移乗や活動にも参加している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5			12.5	事故が発生した際には、その時点ですぐにご連絡を入れて、状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100				子どもも親も安心して利用させて頂いている。 子どもたちと保護者の方が、安心できるように心がけていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				快適に通えるような受け入れ体制で、一緒に成長を喜んで下さる皆さまには日々感謝している。いつもきめ細やかな支援やお声かけありがとうございます。 子どもたちがありすの家楽しいと思っていただけるように心がけていく。